

Crew:Managementpolitik

Kramer & Crew hat sich für die Einhaltung der Managementsystems höchste Standards gesetzt und es sich zur Aufgabe gemacht, im gesamten Unternehmen ein starkes Bewusstsein für unsere Managementstrukturen zu schaffen. Ziel ist es, durch professionelles und qualifiziertes Handeln Unfälle, Fehler und Beschwerden auf ein Minimum zu reduzieren und dabei gleichzeitig Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit zu maximieren. Wir verstehen die Erfordernisse und Erwartungen unserer interessierten Parteien und streben danach diese Erwartungen zu erfüllen. Wir verfolgen Verbesserungen im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.

Die Einhaltung gesetzlicher Regelungen steht neben der Aufrechterhaltung unseres integrierten Managementsystems aus den Forderungen der ISO 9001, ISO 14001 und ISO 27001 im Vordergrund. Wir gehen nur Verpflichtungen ein, die wir verstehen, einhalten oder erfüllen können. Das Managementsystem wird zentral koordiniert und überwacht. Es bildet den transparenten, nachprüfbar Rahmen aller Richtlinien und stellt sicher, dass geltende Standards immer eingehalten werden. Unsere Lieferanten und externen Dienstleister sind wesentliche Faktoren für die Umsetzung von Kundenaufträgen. Das von Kramer & Crew angebotene Lösungsportfolio ist dabei auf Basis von Produkten verschiedener Hersteller aufgebaut, für die wir eine langfristige Lieferantenbeziehung zum gegenseitigen Nutzen anstreben. Wir bewerten die Dienstleistungsqualität unserer Lieferanten regelmäßig. Zur Unterstützung der eigenen Managementsysteme arbeitet Kramer & Crew in den relevanten Bereichen mit Lieferanten zusammen, die eine durchgängige Zertifizierung nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 27001 in der Lieferantenkette nachweisen können.

Folgende Grundsätze beschreiben unsere Ziele:



Zielsetzung Informationssicherheit

- Wir betreiben unsere Geschäftsprozesse sicher und orientieren unser ISM an international anerkannten Standards.
- Wir wollen das Risikomanagement in unseren operativen Geschäftsprozessen verankern.
- Wir möchten kompetente und sicherheitsaffine Mitarbeiter.



Zielsetzung Qualität

- Wir werden den Anforderungen unserer interessierten Parteien in allen Tätigkeiten gerecht oder übertreffen diese.
- Wir orientieren uns bei unseren Geschäftsprozessen an international anerkannten Standards.
- Wir betreiben einen aktiven Informationsaustausch über Erfahrungen, Arbeitsabläufe und erfolgreiche Verfahren in der gesamten Crew.
- Wir bewerten Risiken & Chancen unserer Prozesse und leiten daraus entsprechende Maßnahmen ab.



Zielsetzung Umwelt

- Wir senken die Emissionen aus den Geschäftstätigkeiten.
- Wir pflegen einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen (erneuerbar und nicht erneuerbar).
- Wir minimieren die Auswirkungen unserer Arbeitsabläufe auf die Umwelt.
- Wir nutzen natürliche Ressourcen verantwortungsvoll.



Zur Erreichung unserer Ziele steht die Geschäftsführung für:

- eine individuelle Betreuung und Unterstützung unserer Mitarbeiter – für starken Zusammenhalt und höchste Leistung innerhalb der Teams,
- Aufrechterhaltung der für unsere Kunden und Mitarbeiter benötigten Infrastruktur,
- dynamische und tolerante Mitarbeiterstrukturen – für ein Arbeitsumfeld, in dem kein Platz für Mobbing ist,
- den Beitrag der Mitarbeiter zu schätzen,
- ein gutes Vorbild zu sein,
- einen Arbeitgeber, der jegliche Form der Diskriminierung und Korruption ablehnt,
- Für die Erreichung der oben genannten Ziele, werden ausreichend Ressourcen zur Verfügung gestellt.

Von unseren Mitarbeitern wird erwartet, dass sie sich an diese Richtlinie halten, insbesondere:

- eine professionelle Einstellung haben und zeigen,
- den beschriebenen Verfahren und Anweisungen folgen,
- Vorfälle und Beschwerden jeder Art sofort zu melden,
- die Bereitschaft haben, zu lernen und Wissen zu teilen, um die Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Informationssicherheit zu verbessern.

Für einen Geschäftsbetrieb nach diesen Grundsätzen investiert Kramer & Crew nachhaltig in seine Systeme, Aus- und Fortbildung, Infrastruktur und Ausstattung. Es ist in der Verantwortung jedes einzelnen Mitarbeiters, im Arbeitsalltag für die erfolgreiche Umsetzung unserer Management-Grundsätze zu sorgen.

Zuwerhandlungen können disziplinarische und arbeitsrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Diese werden durch die Personalabteilung und den Vorgesetzten, ggf. unter Einbeziehung der Geschäftsführung und der entsprechenden Beauftragten, festgelegt und angemessen dokumentiert. Dies ist insbesondere bei schwerwiegenden oder wiederkehrenden Verstößen der Fall.

Köln, den 18.07.2022



Dietmar Hensch
Geschäftsführer



Laura Arnold
Qualitätsmanagementbeauftragte



Ines Hujdur
Informationssicherheitsbeauftragte