



Deine Crew:Karriere

**Sei mehr als nur ein/e Arbeitnehmer/in – werde Teil unserer Crew!
Deine Karriere bei Kramer & Crew.**

Zur Verstärkung unserer Crew in **unserer Zentrale in Köln** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit:

Mitarbeiter*in IT-Support (m/w/d)

Deine Aufgaben bei uns

- Routinierter Umgang mit Support-Anfragen in verschiedenen ITSM-Tools, Microsoft Office Suite (O365) und Win 10, 11
- Einrichtung von Soft- und Hardware von Windows- und iOS-Geräten und Rollout-Begleitung
- Du wendest deine bereits erlernten Grundkenntnisse im Bereich Server-Software (Windows-Server-Betriebssysteme, AD, Exchange, etc.) und Netzwerke (WLAN, LAN) an
- Idealerweise vertiefst du deine bereits bestehenden Grundkenntnisse in Business-Anwendungen (z. B. Ivanti, Docusnap, etc.)

Dein Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder mehrjährige in der Praxis erworbene IT-Fachkenntnisse
- Du bringst ein hohes Maß an Eigeninitiative und Engagement mit
- Deine hohe Serviceorientierung und hohes Maß an Customer Convenience zeichnen dich aus
- Eine lösungsorientierte und kundenorientierte Arbeitsweise ist für dich selbstverständlich
- Du verfügst über eine ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Last not least: Du bringst gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift mit

Was wir bieten – deine Crew:Benefits

- Die Chance, ein enorm wachsendes Unternehmen mitzugestalten
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege, geprägt durch unseren gelebten Crew:Spirit
- **Auf Wunsch:** Persönlicher Weiterentwicklungsplan zum System Engineer für Professional oder Business Services
- Moderner, heller und digitaler Workplace
- Crew:ShoppingCard – steuerfreies monatliches Guthaben zur freien Verfügung (nach der Probezeit)
- Gesundheits-Plus-Zusatzversicherung* mit wertvollen Vorsorge- und Zusatzleistungen
- Corporate Benefits & JobRad*

*nach einem Jahr Firmenzugehörigkeit



Deine Crew:Karriere

Darum sind wir die beste Wahl

Über Kramer & Crew

Als IT-Regisseur der digitalen Transformation entwickeln wir individuell für jeden Kunden ganzheitliche IT-Zukunftsprojekte. Mit exzellenten Strategien für die digitale Transformation, schlüsselfertigen Crew:Lösungen und persönlichen Crew:Services machen wir unsere Kunden zukunftsfit. Auf unserer Agenda stehen neueste Technologien, Wachstum und bleibende Crew:Werte, sodass wir auch menschlich in Topform bleiben und die Projekte unserer Kunden mit einer 360-Grad-IT-Regie übernehmen.

Crew:Academy – der Erfolgsschlüssel für deine Entwicklung

Um immer zu den Besten zu gehören und zukunftsfit zu bleiben, haben wir unsere eigene Crew:Academy gegründet. Dort bieten wir unseren Mitarbeiter*innen individuell zugeschnittene Weiterbildungsmöglichkeiten zur Vertiefung individueller und sozialer Kompetenzen, sodass wir fachlich und menschlich in Topform bleiben. Damit eröffnen wir dir vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten zur beruflichen und persönlichen Weiterbildung sowie hervorragende Aufstiegschancen bei der Crew.

Unser Spirit - Crew:Werte, die wir leben und für die wir uns starkmachen

Unser Alltag in der Crew wird geprägt durch unsere Werte, die uns in unserem Denken und Handeln leiten und für die wir uns starkmachen. Es erwartet dich ein engagiertes und herzliches Team, welches dir familienfreundliche Rahmenbedingungen ermöglicht.

Wir legen Wert auf ein gemeinsames Miteinander, Nähe und einen vertrauensvollen Umgang, damit sich jeder in der Crew wohlfühlt und individuelle Talente entfalten werden. Zu unserem Selbstverständnis gehört die Inklusion aller Menschen. Wir achten auf eine faire, leistungsorientierte und transparente Rekrutierung, Personalentwicklung und Förderung unserer Crew.

Also: Worauf wartest du noch? Werde Teil der Crew und lass uns gemeinsam durchstarten!

Wir freuen uns sehr auf deine Bewerbung an:

Kramer & Crew GmbH & Co. KG
Jessica Kramer
Stolberger Straße 5
50933 Köln
bewerbung@kramerundcrew.de

Nicht vergessen: Bitte nennen Sie uns Ihre Gehaltsvorstellung, den möglichen Eintrittstermin sowie Ihren Wunschstandort!

