



MEHR:KARRIERE

Machen Sie unsere Crew zu Ihrem Erfolgsfaktor

Zur Verstärkung unserer Crew in **allen Niederlassungen** suchen wir zum nächstmöglichen Termin:

System Engineer (m/w/d) Microsoft 365

Ihr Profil:

- Sie sind ein Teamplayer mit Kommunikationsstärke und verfügen über eine analytische & strukturierte Arbeitsweise
- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker oder eine vergleichbare Qualifikation mit mehrjähriger Berufserfahrung im IT-Umfeld
- Sie verstehen den Modern Workplace und seine Abbildung mit Technologien von Microsoft 365 und haben Erfahrung mit hybriden Szenarien und Serverless Technologien
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und der kompetente Umgang mit Endanwendern sind für Sie selbstverständlich

Unsere Anforderungen:

- Praktische Erfahrung im Betrieb von mindestens einem Bereich der Office 365 Core Services, z.B. Exchange, SharePoint, OneDrive for Business, Microsoft Teams
- ITIL-Basiswissen, wie z. B. IM, CM und PM, sind für Sie keine Fremdwörter und Sie haben zudem erste Erfahrungen in der praktischen Umsetzung
- Idealerweise haben Sie auch Erfahrungen in den Bereichen Windows Serverbetrieb und Mobile Device Management
- Microsoft-Zertifizierungen sind wünschenswert, idealerweise eine aktuelle Zertifizierung im Bereich M365 (z.B. Modern Desktop Administrator Associate=MD-100, MD 101 / Teams Administrator Associate=MS-700 / Security Administrator Associate=MS-500 / Teamwork Administrator Associate=MS-300, MS-301)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift für die Kommunikation mit Kunden und Herstellern

Ihre Aufgaben

- Sie unterstützen in M365 Projekten bei Weiterentwicklung, Neueinführung und bei der Installation von Services mit ihrer Expertise und arbeiten aktiv bei der Migration von on-premises Lösungen in die Cloud mit
- Sie sind für die Sicherstellung eines reibungslosen Betriebsablaufs in den Microsoft 365 Tenants unserer Kunden zuständig
- Im Rahmen des 2nd Level Supports kümmern Sie sich um die Problemanalyse und Fehlerbehebung
- Sie beraten unsere Kunden und lösen deren Incidents inklusive der entsprechenden Umsetzung von Service Requests



MEHR:KARRIERE

CrewSpecials

- Bereitstellung von Notebook und modern eingerichtetem Arbeitsplatz
- Interessante und spannende Projekte
- Crew GesundheitsPlus Zusatzversicherung mit wertvollen Vorsorge- und Zusatzleistungen (nach einem Jahr Firmenzugehörigkeit)
- Crew ShoppingCard – genießen Sie ein steuerfreies monatliches Guthaben zu Ihrer freien Verfügung (nach der Probezeit)
- Jobrad & Corporate Benefit

Mehr:Wert durch persönliche Begleitung bei der Transformation der IT

Als IT-Regisseur der digitalen Transformation begleiten wir unsere Kunden mit besonderer Sorgfalt und persönlicher Nähe auf ihrem Weg in die Zukunft. Unsere Crew setzt die einzelnen Transformationsprozesse verantwortlich um – Step-by-Step und Face-to-Face. Wir entwickeln Strategien für die Migration von Daten und Anwendungen in persönliche Cloud-Modelle und das Next Generation DataCenter mit hyperkonvergenten Infrastrukturen. Business Continuity und Business Intelligence, Fragen zur DSGVO und Informationssicherheit sowie die Security für physische, virtuelle und cloudbasierte Umgebungen gehören zu unserem Portfolio. Neuste Technologien verbinden wir mit CrewServices, die jederzeit und überall verfügbar sind. Dabei bilden wir das Service-Management in seiner gesamten Komplexität und Prozesstiefe über verschiedene Integrationsstufen ab – von individuellen Crew ManagedServices über Crew BusinessServices zur Unterstützung von Workflows, Datenaustausch und Collaboration bis zu Crew MonitoringServices zur proaktiven Überwachung des IT-Betriebs mit hochautomatisierten Prozessen. So gehen unsere Kunden sicher voran und erreichen ihre Ziele.

Mehr:CrewAcademy

Um stets zu den Besten zu gehören, haben wir unsere eigene CrewAcademy gegründet. Dort bieten wir unseren Mitarbeitern interne Aus- und Weiterbildungsprogramme zur Schulung der fachlichen und sozialen Kompetenzen. Damit eröffnen wir Ihnen hervorragende Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten.

Mehr:CrewSpirit

Wir denken und handeln werteorientiert, schaffen ein angenehmes Arbeitsumfeld und legen Wert auf familienfreundliche Rahmenbedingungen. Unser Miteinander ist von Respekt, Partnerschaft und dem Streben nach Exzellenz geprägt. Zuverlässigkeit und Fairness sind uns ebenso wichtig wie die Work-Life-Balance. Ein sicherer Arbeitsplatz mit hoher Eigenverantwortung erwartet Sie.

**Werden Sie Mitglied unserer Crew –
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an:**

Kramer & Crew GmbH & Co. KG
Jessica Kramer
Stolberger Straße 5, 50933 Köln
bewerbung@kramerundcrew.de

