



# MEHR:KARRIERE

Zur Verstärkung unserer Crew in **unserer Zentrale in Köln** und allen weiteren Niederlassungen suchen wir zum nächstmöglichen Termin:

## **System Engineer (m/w/d) Microsoft Teams (UC)**

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossenes Studium/Ausbildung oder in der Praxis erworbene IT-Fachkenntnisse
- Mindestens 3 Jahre Praxiserfahrung in der Implementierung von IT- oder TK-Projekten und im serviceorientierten Umgang mit Kunden
- Sie sind flexibel, kommunikativ und serviceorientiert, können Systeme analysieren und verstehen es, Kunden beim Betrieb ihrer IT-Umgebung zu unterstützen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine Zertifizierung als Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate ist von Vorteil, vergleichbares Wissen sollten Sie mitbringen

### **Unsere Anforderungen:**

- Erfahrungen im Bereich Systemintegration mit Schwerpunkt Microsoft UC (Skype for Business und Microsoft Teams) sowie Office 365
- Erfahrungen in der Konfiguration und Integration von 3rd Party Herstellerlösungen für Conferencing, wie z.B. Poly oder Audiocodes
- Sicheres Verständnis gängiger Web-, Telefonie- und Video-Protokolle
- Grundkenntnisse und Erfahrungen im Umgang mit dem ITIL Framework (Foundation Level)
- Sie arbeiten präzise und lösungsorientiert, sind lernbereit und haben einen hohen Anspruch an Ihr technologisches Arbeitsumfeld

### **Ihre Aufgaben**

- Als IT-Spezialist übernehmen Sie die Verantwortung für die IT-Systeme unserer Kunden
- Support und Services für unsere Unternehmenskunden im Bereich Microsoft UC (Skype for Business und Microsoft Teams) sowie Office 365
- Umsetzung unserer Servicekonzepte mittels Monitoring, Troubleshooting sowie Remote-Support für IT-Fachleute der Kunden (2nd und 3rd Level)
- Zuarbeit und Unterstützung bei der Konzeption, Installation und dem Setup von MS-Teams/Skype-for-Business Systemlandschaften, OnPremise wie auch als hybrid-Lösungen mit Office 365

### **CrewSpecials**

- Bereitstellung von Notebook und modern eingerichtetem Arbeitsplatz
- Schnelle Entscheidungswege
- Interessante und spannende Projekte
- Crew GesundheitsPlus Zusatzversicherung mit wertvollen Vorsorge- und Zusatzleistungen (nach einem Jahr Firmenzugehörigkeit)
- Crew ShoppingCard - genießen Sie ein steuerfreies monatliches Guthaben zu Ihrer freien Verfügung (nach der Probezeit)



# MEHR:KARRIERE

## **Mehr:Wert durch persönliche Begleitung bei der Transformation der IT**

Als IT-Regisseur der digitalen Transformation begleiten wir unsere Kunden mit besonderer Sorgfalt und persönlicher Nähe auf ihrem Weg in die Zukunft. Unsere Crew setzt die einzelnen Transformationsprozesse verantwortlich um - Step-by-Step und Face-to-Face. Wir entwickeln Strategien für die Migration von Daten und Anwendungen in persönliche Cloud-Modelle und das Next Generation DataCenter mit hyperkonvergenten Infrastrukturen. Business Continuity und Business Intelligence, Fragen zur DSGVO und Informationssicherheit sowie die Security für physische, virtuelle und cloudbasierte Umgebungen gehören zu unserem Portfolio. Neuste Technologien verbinden wir mit CrewServices, die jederzeit und überall verfügbar sind. Dabei bilden wir das Service-Management in seiner gesamten Komplexität und Prozesstiefe über verschiedene Integrationsstufen ab - von individuellen Crew ManagedServices über Crew BusinessServices zur Unterstützung von Workflows, Datenaustausch und Collaboration bis zu Crew MonitoringServices zur proaktiven Überwachung des IT-Betriebs mit hochautomatisierten Prozessen. So gehen unsere Kunden sicher voran und erreichen ihre Ziele.

## **Mehr:CrewAcademy**

Um stets zu den Besten zu gehören, haben wir unsere eigene CrewAcademy gegründet. Dort bieten wir unseren Mitarbeitern interne Aus- und Weiterbildungsprogramme zur Schulung der fachlichen und sozialen Kompetenzen. Damit eröffnen wir Ihnen hervorragende Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten.

## **Mehr:CrewSpirit**

Wir denken und handeln wertorientiert, schaffen ein angenehmes Arbeitsumfeld und legen Wert auf familienfreundliche Rahmenbedingungen. Unser Miteinander ist von Respekt, Partnerschaft und dem Streben nach Exzellenz geprägt. Zuverlässigkeit und Fairness sind uns ebenso wichtig wie die Work-Life-Balance. Ein sicherer Arbeitsplatz mit hoher Eigenverantwortung erwartet Sie.

**Werden Sie Mitglied unserer Crew -  
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an:**

Kramer & Crew GmbH & Co. KG  
Jessica Kramer  
Stolberger Straße 5, 50933 Köln  
bewerbung@kramerundcrew.de



**kramer&crew**  
Der IT-Regisseur.

Nicht vergessen: Bitte nennen Sie uns Ihre Gehaltsvorstellung,  
den möglichen Eintrittstermin sowie Ihren Wunschstandort!

[www.kramerundcrew.de](http://www.kramerundcrew.de)