

# Sind Sie reif für eine oscarreife Vorstellung?

Wir suchen überzeugende Hauptdarsteller



Zur Verstärkung unserer Crew in unserer Zentrale Köln suchen wir zum nächstmöglichen Termin:

## Teamleiter Service Operations (m/w)

### Unsere Anforderungen:

- Sicherstellung von effektiven und effizienten IT-Services für unsere Kunden auf Basis der vertraglich zugesicherter Leistungen (SLAs)
- Verantwortung für die fachliche und ggf. personelle Führung der Mitarbeiter im Bereich Service Operations
- Verantwortung für die Abwicklung aller betrieblichen Aufgaben innerhalb der ITSM-Organisation (Service Operation, ITIL v3, ITSM-Tools)
- Sicherstellung der Dokumentation aller operativen Routineaufgaben, sowie deren zeitgerechte und zuverlässige Ausführung
- Verantwortung für die Abstimmung der Tätigkeiten zwischen externen Partnern und internen Fachbereichen
- Weiterentwicklung und kontinuierliche Qualitätssteigerung der Service Operation Organisation und den entsprechenden Prozessen
- Quantitative und qualitative Personalplanung sowie die Entwicklung und Förderung Ihres Teams in Abstimmung mit der Geschäftsführung
- Steigerung der betriebswirtschaftlichen Effizienz und Betriebseffektivität

### Ihr Profil:

- Sie haben mindestens 5 Jahre Erfahrung als Leiter (Betrieb Service Operation) und verfügen über ausgewiesene Führungskompetenzen
- Abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt Informatik, breites und fundiertes Fachwissen im IT-Infrastruktur Bereich, sowie hohe Methodenkompetenz im Prozess Engineering oder vergleichbare Ausbildung
- Fundierte Kenntnisse der Norm ISO/IEC 20000 IT Service Management System und ISO/IEC 27001
- Sie besitzen Durchsetzungsvermögen, sind lösungsorientiert und bleiben in schwierigen Situation souverän
- Sie sind bereit, bei Bedarf auch außerhalb der Regelarbeit Einsatz zu zeigen
- Stilsichere Kommunikation mit Kunden und externen Partnern

# Sind Sie reif für eine oscarreife Vorstellung?

Wir suchen überzeugende Hauptdarsteller



## **Kramer & Crew: Der IT-Regisseur der digitalen Transformation**

Kramer & Crew, 1992 von Uwe Kramer gegründet und bis heute inhabergeführt, übernimmt die Regie bei der digitalen Transformation. Unseren Kunden - Global Playern, mittelständischen Unternehmen und Organisationen in Europa - bieten wir ein komplettes Leistungsspektrum von der Beratung und Konzeption über Migration, Service und Betrieb bis zur Anwender-Schulung. Mit konvergenten und hyperkonvergenten Strukturen schaffen wir die Basis für die Erfüllung zukünftiger Anforderungen im Rahmen der IT-Strategie 4.0. Zudem gehören klassische Infrastrukturen und virtualisierte Umgebungen zu unserem Portfolio. Wir sind Spezialisten für die Storage-, Server- und Desktop-Virtualisierung, vollintegriertes Datenmanagement, durchdachte Citrix-/Microsoft-Lösungen sowie Strategien für das Application-Management und die Enterprise-Mobility. Mit unserem persönlichen CrewService Management sichern wir die Business Continuity unserer Kunden und bereiten diese frühzeitig auf künftige Herausforderungen vor.

Wir wissen heute, was morgen zählt.

## **Trainings in der CrewAcademy**

Im Rahmen unserer CrewAcademy bieten wir unseren Mitarbeitern durch die Teilnahme an internen Aus- und Weiterbildungsprogrammen exzellente Entwicklungsmöglichkeiten. Neben fachlichen und organisatorischen Fähigkeiten erwerben Sie in unseren Schulungen zusätzlich fachübergreifende Kompetenzen zur persönlichen Weiterentwicklung.

## **Werteorientierung und Eigenverantwortung**

Wir denken und handeln werteorientiert und schaffen ein angenehmes Arbeitsumfeld mit Rahmenbedingungen, die es ermöglichen sollen, Beruf und Familie zu verbinden. Unser Miteinander ist von Respekt, Partnerschaft und dem Streben nach Exzellenz geprägt. Zuverlässigkeit und Fairness sind uns ebenso wichtig wie die Work-Life-Balance. Ein sicherer Arbeitsplatz mit hoher Eigenverantwortung erwartet Sie!

## **CrewZusatzleistungen**

Wir stellen Ihnen für Ihre Aufgaben ein Notebook zur Verfügung. Mit dem Crew GesundheitsPlus genießen Sie neben Ihren gesetzlichen Leistungen wertvolle Vorsorge- und Zusatzleistungen für Ihre Gesundheit.

## **Werden Sie Mitglied unserer Crew - Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an:**

Kramer & Crew GmbH & Co. KG  
Laura Hofmann  
Stolberger Straße 5, 50933 Köln  
bewerbung@kramerundcrew.de



**kramer & crew**  
Der IT-Regisseur.

Nicht vergessen: Bitte nennen Sie uns Ihre Gehaltsvorstellung, den möglichen Eintrittstermin sowie Ihren Wunschstandort!

[www.kramerundcrew.de](http://www.kramerundcrew.de)