



MEHR:WERT



Digitalisierung mit Mehr:Wert

Persönliche Begleitung bei der Transformation der IT von heute nach morgen

Neue Aufgaben, wachsende Komplexität, größere Verantwortung - die Digitalisierung stellt uns vor enorme Herausforderungen. Kramer & Crew - 1992 von Uwe Kramer gegründet - ist der IT-Regisseur der digitalen Transformation. In dieser Funktion begleiten wir Sie persönlich auf Ihrem Weg in die Zukunft. Unsere Crew übernimmt die Leitung komplexer IT-Inszenierungen und setzt die einzelnen Transformationsprozesse verantwortlich um, Step-by-Step und Face-to-Face. Profitieren Sie von dem Mehr:Wert unserer CrewServices: Sie gehen sicher voran, haben einen kompetenten Ansprechpartner für alle Themen und erreichen Ihre Ziele.

Mehr:CrewService

Wir verbinden Technologien mit unseren persönlichen CrewServices, die jederzeit und überall verfügbar sind. Das Service-Management bilden wir in seiner gesamten Komplexität und Prozesstiefe über verschiedene Integrationsstufen ab. Unser Qualitätsmanagement ist nach DIN EN ISO 9001:2015 und das Informationssicherheitsmanagement gemäß DIN EN ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert. Mit unserer eigenen Crew haben wir ein umfassendes Spektrum intelligenter CrewServices entwickelt - Made by Kramer & Crew. Erleben Sie Mehr:Service mit besonderer Sorgfalt und persönlicher Nähe.



Mehr:Transformation

Wir führen Ihre IT von heute nach morgen. Dafür planen wir die Migration Ihrer Daten und Anwendungen in Ihr persönliches Cloud-Modell und erweitern Ihr DataCenter mit hyperkonvergenten Infrastrukturen zu einem Next Generation DataCenter. In unsere Transformationsstrategie integrieren wir Lösungen für Ihr Business Continuity-Management und die Business Intelligence sowie alle Fragen rund um die DSGVO und die Security für physische, virtuelle und cloudbasierte Umgebungen. So sichern wir mit Mehr:Transformation die Zukunftsfähigkeit Ihres Unternehmens.





Mehr:Migration

Wir definieren mit Ihnen die Anforderungen und Ziele von morgen und zeigen Szenarien für die Migration und Verknüpfung von Daten und Anwendungen im Rahmen des 3-Phasenplans auf. In der Discover-Phase starten wir die Analyse des IST-Zustands Ihrer IT, inkl. Bestandsbewertung und Budgetierung. In der Migrate-Phase führen wir Ihr Transformationsprojekt nach erfolgreichen POCs in den Live-Betrieb. In der abschließenden Optimize-Phase realisieren wir Betriebs- und

Kostenvorteile bei Verfügbarkeit, Skalierung und Performance sowie Automatisierung. Mehr:Migration heißt für Sie: Persönliche Unterstützung bei jedem einzelnen Migrationsschritt.



Mehr:Cloud

Wählen Sie Ihr persönliches Cloud-Modell für die digitale Transformation: Public Cloud mit MS Azure und Office365, Private-Cloud aus unseren hochgesicherten Crew DataCentern in unserer Zentrale in Köln und gespiegelt in Süddeutschland oder on Premise mit hyperkonvergenten Infrastrukturen Ihres Next Generation DataCenters. Wir unterstützen Sie bei der Einführung und dem Betrieb aller Szenarien, auch als Kombination verschiedener

Szenarien im homogenen Hybrid-Modus. Ob als Standby-Rechenzentrum oder Auslagerung Ihrer Backup-Daten: Wir bieten Ihnen Mehr:Cloud - rechtskonform, effizient und effektiv.

Mehr:Sicherheit

Die Verfügbarkeit und Sicherheit von Daten stand seit jeher in unserem Fokus. Heute kombinieren wir die Compliance-Anforderungen des europäischen Datenschutzes mit der Datenanalyse in Geschäftsprozessen und der Ableitung von Optimierungsmaßnahmen zur Wahrung der Informationssicherheit. Für den sicheren Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur erstellen wir eine aktuelle IT-Dokumentation und leiten daraus die IT-Notfallplanung ab. Darüber hinaus bilden die Erfassung der Systeminformationen und die K-Fall-Planung das zentrale Fundament aller IT-Prozesse, Entscheidungen, Planungen und Investitionen. Wir unterstützen Sie bei der Einführung von Disaster Recovery-Szenarien für den K-Fall. Unsere Aktivitäten für Mehr:Sicherheit gewährleisten die Business Continuity in Ihrem Unternehmen.



Mehr:Security

Die digitale Transformation braucht neuartige Sicherheitsstrukturen, die Bedrohungsschutz und Datensicherheit bieten. Wir integrieren Sicherheitsprodukte für physische, virtuelle und cloudbasierte Umgebungen, die sich dynamisch an neue Umgebungen und Technologien anpassen. Damit schützen Sie den digitalen Datenaustausch über Server, Netzwerke, Cloud und mobile Endgeräte. Mit Mehr:Security können Sie die Chancen des Cloud-Computings und der Mobilität von

Menschen, Geräten und Daten mit Sicherheit optimal nutzen.

Mehr:Crew ManagedService

Wir führen Regie bei der Einführung und Integration von Managed-Services in Ihr Betriebskonzept und schaffen somit Entlastung für Ihr Team. Ihre Rechenzentren erweitern wir um flexible Hybrid-Cloud-Lösungen für ihre Geschäftsanwendungen.



Das Spektrum reicht vom Self-Service-Modell über geteilte Verantwortung bis zum Full-Managed-Service mit persönlichen Service-Level-Agreements und individueller Vertragsgestaltung - so können Sie mit Mehr:Crew Managed-Service Ihre eigene IT der Zukunft gestalten.

Mehr:Crew BusinessService

Unsere Crew BusinessServices verbinden moderne Collaboration-Plattformen für die Unterstützung der täglichen Arbeitsprozesse mit Tools für den sicheren Datenaustausch sowie die Vernetzung von Teams. Darüber hinaus gehören auch die Beratung, Gestaltung, Steuerung und Dokumentation der Workflows und Geschäftsprozesse zu unserem Portfolio. Mit Werkzeugen wie Microsoft PowerBI und Office365 unterstützen wir Sie bei der schnellen Analyse Ihrer Daten und stellen hochperformante, skalierbare Systeme aus unserer CrewCloud dynamisch zur Verfügung. Zudem begleiten wir die Modellierung von Geschäftsprozessen, beispielsweise die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems auf Basis einer standardisierten Sharepoint-Plattform, wahlweise als Vor-Ort-Installation oder CrewCloud-Anwendung. Mit Mehr:Crew BusinessService werden Ihre Daten zum Treibstoff der digitalen Transformation.



Mehr:Crew MonitoringService

Bei dem Betrieb und Support von Applikationen sowie deren digitaler IT-Infrastruktur profitieren Sie von den exklusiven Features unseres proaktiven Realtime-Monitorings, integriert in die von uns entwickelte Crew ServiceBox. Mehr:Crew MonitoringService sichert die Überwachung Ihres IT-Betriebs mit hochautomatisierten Prozessen in Verbindung mit unserem proaktiven Crew ServiceDesk.

Mehr:Nähe

Wir sind mit unserer Zentrale in Köln und acht Niederlassungen deutschlandweit präsent und europaweit aktiv. Vom Global Player über den Mittelstand bis zu Organisationen und Verbänden hat jeder „seine“ Crew, die ihn während des gesamten Projekts betreut und durch die Prozesse der digitalen Transformation führt. Aufgrund kurzer Entscheidungswege reagieren wir flexibel und schnell auf die Bedürfnisse unserer Kunden. In unseren Projekten verbinden wir das Beste aus zwei Welten: unsere Flexibilität als mittelständisches Familienunternehmen mit der Prozess-Sicherheit der Großunternehmen. So entsteht Mehr:Nähe, die Ihnen Sicherheit gibt. Denn wir sind immer da und immer ansprechbar. Mit unserem CrewCar fahren wir gerne zu Ihnen und demonstrieren individuelle Lösungsszenarien live vor Ort.



Mehr:Crew

Garant für die Qualität unserer Leistungen ist unsere Crew. Den größten Anteil bilden zertifizierte Business-Consultants und Ingenieure mit umfangreicher Projekterfahrung. Die sichere Anwendung innovativer Technologien verbinden sie mit dem Verständnis komplexer Unternehmensprozesse. Mehr:Crew sichert Ihnen diese doppelte Kompetenz und schafft die Grundlage für den Erfolg der digitalen Transformation: die Steigerung der Performance und der Wertschöpfung in Übereinstimmung mit den Compliance-Regeln.



Mehr:Academy

Um stets zu den Besten zu gehören, haben wir unsere eigene CrewAcademy gegründet. Dort fördern wir die fachliche (Hard Skills) und soziale (Soft Skills) Kompetenz unserer Crew in unserer unternehmenseigenen CrewAcademy durch regelmäßige Aus- und Weiterbildungsstrainings. Einige Module können mit der Zertifizierung durch den Q-Pool 100, einen der führenden Qualitätsverbände der deutschen Weiterbildungsbranche, abgeschlossen werden. So schafft Mehr:Academy die Voraussetzungen für die Bestleistungen unserer Crew und eröffnet hervorragende Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten.



Mehr:Spirit

Zu unserem CrewSpirit gehört es, ein angenehmes Arbeitsumfeld mit familienfreundlichen Rahmenbedingungen zu schaffen. Wir unterstützen uns partnerschaftlich und respektieren uns als eigenständige Persönlichkeiten, pflegen eine offene und ehrliche Kommunikation, sind loyal und flexibel. Zuverlässigkeit und Fairness sind uns ebenso wichtig wie die Work-Life-Balance. Gemeinsam ist uns das Streben nach exzellenten Leistungen, mit denen wir unsere Kunden überzeugen und langfristig - oftmals länger als 10 Jahre - für uns gewinnen.

