



MEHR: CLOUD

Office 365

Moderne Kollaboration, höhere Produktivität, mehr Sicherheit, optimierte Kosten

Ihre Herausforderungen

- › Überlastung Ihrer IT-Abteilung mit Administration, keine Zeit für eigentliche Aufgaben
- › Anforderung an Mitarbeiter, flexibel von überall auf eigenen Geräten zu arbeiten
- › Sicherheitslücken und möglicher Datenverlust durch unterschiedliche Software und Geräte
- › Zusammenarbeit übergreifender Teams immer wichtiger für den Unternehmenserfolg
- › Sicherer Zugriff auf Daten und Applikationen für lokale und mobile Mitarbeiter
- › DSGVO-gerechte Zusammenarbeit (intern / mit Partnern)
- › Forderung nach immer kürzeren Reaktionszeiten
- › Steigende Bedeutung effizienter Prozesse und höherer Produktivität

Unsere Lösungen

- › **Entlastung Ihrer IT** bei Standarddiensten wie E-Mail, Kalender bzw. Datenablage
- › **Höhere Produktivität** und bessere Kommunikation durch stets aktuellste Tools
- › **Geringere Reibungsverluste** durch Zugriff aller Mitarbeiter auf gleiche Version
- › **Höhere Sicherheit** durch automatische Updates und „versionsloses Office-Modell“
- › **Vereinfachtes Arbeiten** durch gleichzeitiges Öffnen und Bearbeiten von Unterlagen
- › **Höhere Mobilität** durch global verfügbare Services auf bis zu 15 Endgeräten
- › **Leichtere Zusammenarbeit** durch sicheren Datenaustausch mit Geschäftspartnern
- › **IT-Kosten-Optimierung** durch einfaches Lizenzmanagement (User statt Device)

VORBEREITUNG

Customer Immersion Experience

Im ersten Schritt werden wir Ihnen im Rahmen einer allgemeinen Vorführung die Features im Live-Demo-Umfeld vorstellen. So erhalten Sie einen ersten Überblick über die Möglichkeiten und können diese unter Live-Bedingungen ausprobieren.

Value Discovery Workshop

Im anschließenden Value Discovery Workshop können Sie mit unserer Crew Ihr konkretes Kundenszenario und die angestrebten Prozesse besprechen. Hier werden wir mit Ihnen Optimierungspotentiale identifizieren und erste Services benennen.

Aufnahme der Ist-Situation

Den Beginn einer geplanten Migration stellt die Erfassung Ihrer Ist-Situation dar. Dafür erstellen wir Ihnen eine tool-basierte Zusammenfassung Ihrer IT-Umgebung (inkl. AD-Strukturen). Sollten bereits einzelne Features von O365 genutzt werden, erhalten Sie ebenfalls eine Übersicht Ihres existierenden Tenants.

Erstellung des Grobkonzeptes

Im Fokus steht hier Ihr gewünschtes Ziel-Szenario. Das von uns erstellte Grobkonzept zeigt Ihnen den Weg von Ihrer derzeitigen Ist-Situation zum gewünschten Ziel-Prozess. Sie erhalten einen Überblick kommerzieller, technischer und zeitlicher Aspekte sowie der benötigten Ressourcen.

UMSETZUNG

Proof of Concept

Während des POCs wird das im Grobkonzept erarbeitete Szenario getestet. Hierfür richtet unsere Crew eine Prototypen-Umgebung mit Testnutzern ein und fixiert so die finale Konfiguration vor der Migration. Wichtig ist hier auch der Austausch mit den Testnutzern, um möglichst alle Bedarfe implementieren zu können.

Migration

Bei der eigentlichen Umsetzung werden Nutzergruppen schrittweise von der alten in die neue Umgebung migriert. Unsere Crew begleitet Sie persönlich bei allen Schritten und kümmert sich um das Onboarding.

Schulung der Mitarbeiter

Unsere Erfahrung hat gezeigt, dass derartige Projekte nur gemeinsam mit den späteren Nutzern erfolgreich umgesetzt werden können. Um die Akzeptanz zu fördern, bieten wir schon während der Implementierung dedizierte Schulungen für Admins und Endnutzer an.

SLA-Betrieb

Nach der Implementierung übernimmt unsere Service-Crew den reibungslosen Betrieb Ihrer Umgebung. Bestandteil der Service-Leistungen sind u. a. die Administration der Accounts, das On/Off-Boarding von Mitarbeitern, die technische Unterstützung durch unseren 24/7-Leitstand sowie die Lizenzoptimierung bei Prozessanpassungen.



Kundenreferenz

Moderne Kollaboration für Personalberatung & Betrieb

Hager UNTERNEHMENSBERATUNG
PARTNER OF
Horton International

Anforderungen:

- › Stationäre und mobile Video-Calls mit Kandidaten und Kunden
- › Ablösung lokaler Fileserver und mobile Bereitstellung wichtiger Dateien
- › Absicherung gegen unkontrollierten Dateizugriff/-verteilung (Data Leakage)
- › Ablösung lokaler E-Mail-Server und Anbindung bestehender Archiv-Software
- › Modernes Arbeitsplatzkonzept inkl. Home Office & BYOD
- › SLA-basierte Unterstützung bei der Office 365 Administration

Lösung:

- › Exchange Online mit GFI-Archiv
- › SharePoint Online mit RMS & AIP
- › Intune Mobile Device Management
- › Skype / Teams inkl. Cloud-Telefonie
- › ADFS mit Single-Sign-On
- › Ergänzender CrewSupport

Kunde:
Hager
Unternehmensberatung

Branche:
Personalberatung

Anzahl Mitarbeiter:
100

Umgesetzt:
01/2019

Kundenstatement zum Projekt

„Kramer & Crew war der optimale Partner für die Umsetzung unseres Cloud-Projekts. Von der Analyse und Umgestaltung unserer IT-gestützten Prozesse bis hin zur technischen Umsetzung haben wir uns stets kompetent und gut aufgehoben gefühlt. Weiterhin konnten im Zuge des Projekts verbleibende Teile unseres Rechenzentrums im Bereich Betrieb und Sicherheit verbessert werden.“

Seit der Nutzung von Office 365 im Unternehmen konnte die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen unseren Mitarbeitern deutlich verbessert werden. Darüber hinaus hat sich der Betrieb gravierend vereinfacht, so dass unsere IT-Abteilung nun mehr Zeit in die Unterstützung der fachlichen Anforderungen des Unternehmens investieren kann. Wir freuen uns, im nächsten Schritt weitere Teile unserer IT-Infrastruktur gemeinsam mit Kramer & Crew nach Microsoft Azure zu verlagern.“

Andreas Wartenberg, Geschäftsführer der Hager Unternehmensberatung