



Crew Managed- IT-Dokumentation

Persönliche Beratung,
umfassende Inventarisierung,
aktuelle Analysen und Reportings -
effizient und zeitgemäß

IT-Betriebsdokumentation mit dynamischer Aktualisierung

Stets auf dem aktuellen Stand,
keine veralteten Dokumente mehr

Ideale Grundlage für Betriebshandbücher, Notfallpläne
und ISO-Zertifizierungen

Erfüllung von Dokumentations- und Sorgfaltspflichten
für IT-Leiter und Organe

Transparente Darstellung von Abhängigkeiten im IT-Betrieb

Umfangreiche Berichts- und Visualisierungsmöglichkeiten,
auch im eigenen Corporate Design

Einsetzbar für Lizenzmanagement
und Berechtigungsanalysen

Geregelter IT-Betrieb und Sicherheit in Notfällen

„Für unsere Notfallplanung und Vorsorge ist die automatische Dokumentation der Systeme ein sehr wichtiger Baustein. Wir müssen uns im Notfall auf aktuelle Informationen verlassen können.“

(Workshop-Teilnehmer IT-Dokumentation)

Sichern Sie einen geregelten IT-Betrieb, erfüllen Sie Ihre Dokumentationspflichten und treffen Sie Vorsorge für den Fall einer Störung - mit der Crew Managed-IT-Dokumentation.

Eine detaillierte manuelle IT-Dokumentation wird meist nicht lange praktiziert, da der Zeit- und Kostenaufwand hoch ist. Dagegen erweist sich die CrewLösung im täglichen Betrieb als effizient und zeitgemäß. Die stets aktuelle Dokumentation fördert zudem eine schnelle Einarbeitung und gute Zusammenarbeit Ihrer IT-Mitarbeiter. Weiterführende IT-Notfallpläne sorgen mit konkreten Anweisungen für zielgerichtetes Handeln bei Störungen.

Für IT-Administratoren und die Geschäftsleitung stellt die IT-Dokumentation eine wesentliche technische und rechtliche Absicherung dar. So ist beispielsweise in den GoBD die Dokumentationspflicht verbindlich festgelegt. Auch im Rahmen der Compliance-Richtlinien von Unternehmen gewinnt sie zunehmend an Bedeutung. Als Teil des (IT-)Risikomanagements achten Behörden, Banken und Wirtschaftsprüfer verstärkt auf die Einhaltung der Vorschriften.

Umfassende und automatische Inventarisierung

Die Crew Managed-IT-Dokumentation inventarisiert automatisch und umfassend - Systeme, Geräte, Netzwerke, virtuelle Instanzen, Betriebssysteme, Datenbanken, gebräuchliche Software, Konfigurationen und Rechtestrukturen.

Die Daten werden ohne die Installation von Softwareagenten gesammelt. Ein Eingriff in die bestehende IT-Umgebung ist nicht oder nur minimalinvasiv notwendig.

Zudem arbeitet die CrewLösung im besten Sinne praxisorientiert und zuverlässig. Ändern sich zum Beispiel Parameter der IT-Umgebung, werden alle assoziierten Dokumente weitgehend automatisch aktualisiert. So bleibt Ihre IT-Dokumentation jederzeit auf dem aktuellen Stand.

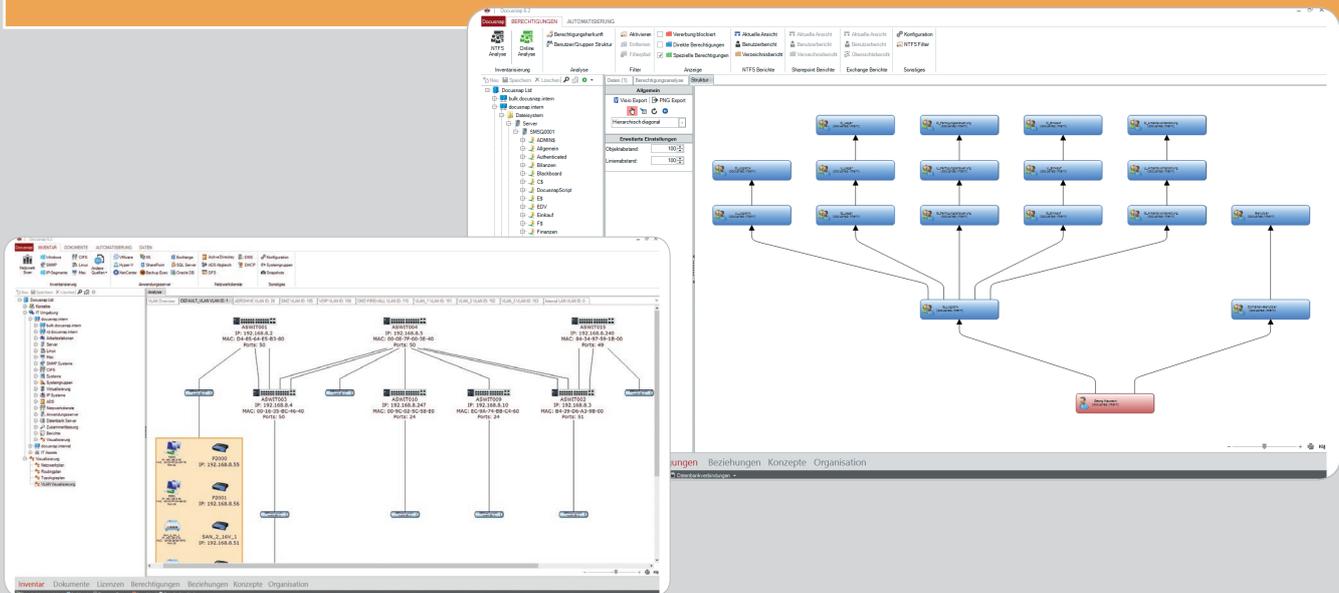
Nützliche Features der Crew Managed-IT-Dokumentation:

- › Vorstrukturierte Berichte, Pläne und Analysen mit individuellem Berichtsdesigner
- › Umfangreiche Visualisierungsmöglichkeiten für einen guten und schnellen Überblick
- › Erstellung von IT-Konzepten per Drag & Drop
- › Automatische Erkennung von Abhängigkeiten zum Aufzeigen erhöhter Risiken für den IT-Betrieb
- › Durchführung von Berechtigungsanalysen und unterstützenden Sicherheitsanalysen
- › Integrierte Lizenzmanagement-Lösung für alle gängigen Lizenzformen (Corporate, Geräte, Benutzer, Sockets, Cores)
- › Ergebnisdokumente in deutscher oder englischer Sprache im eigenen Corporate Design

„Eine Dokumentation mit aktuellen Systeminformationen wird für mich und die Kollegen ja immer wichtiger, um auch in fachbereichsübergreifenden Themen Antworten über Konfiguration und Zusammenhänge zu finden.“

(Workshop-Teilnehmer IT-Dokumentation)

In 5 Schritten zur permanenten IT-Dokumentation



Fünf Schritte, die sich in der Praxis vielfach bewährt haben. Mit einem Aufwand von insgesamt nur 3 bis 5 Manntagen führen wir Sie zuverlässig zum Ziel der permanenten IT-Dokumentation.

1. Live Demo

Wir demonstrieren Ihnen die Fähigkeiten unserer CrewLösung in einem einstündigen Webinar. So gewinnen Sie einen unmittelbaren „Hands-on-Eindruck“. Im Anschluss erstellen wir gerne ein qualifiziertes Angebot.

2. Vor-Ort-Inventarisierung

In einem Vor-Ort-Termin in Ihrem Unternehmen installieren wir die CrewLösung und erfassen durch Systemscans alle erforderlichen Daten. Nacherfassungen und Anpassungen sind selbstverständlich möglich.

3. Auswertung

Mit den gesammelten Inventar- und Konfigurationsdaten bauen wir eine ITIL-konforme Configuration Management Database (CMDB) auf, führen die gewünschten individuellen Anpassungen durch und erstellen erste Reports und Datenblätter.

4. Bereitstellung IT-Dokumentation

Sie erhalten eine aktuelle elektronische Systemdokumentation, inklusive grafischer Übersichtspläne. Diese stellt die Grundlage für Ihre IT-Betriebsdokumentation dar.

5. CrewSupport

Durch regelmäßige automatische Scans der IT-Umgebung und mit geringer Nachpflege bleibt Ihre Systemdokumentation stets auf dem aktuellen Stand. Wählen Sie den CrewSupport ergänzend zum Betrieb der CrewLösung als Crew ManagedService oder lassen Sie sich von uns in den Prozess einweisen.

Synergien nutzen: IT-Notfallpläne und Prozessbeschreibungen

Über die CrewLösung hinaus profitieren Sie von weitergehenden Synergien. So stellt die IT-Betriebsdokumentation auch eine fundierte Grundlage für die Erfüllung weiterführender Dokumentationspflichten und Compliance-Anforderungen dar.

- ▶ IT-Notfallpläne für zielgerichtetes, vorbereitetes und eingeübtes Handeln bei Störungen
- ▶ Dokumentation des IT-Grundschutzes nach den BSI Grundschutz-Katalogen
- ▶ Interne Verfahrensverzeichnisse zur Erfüllung datenschutzrechtlicher Vorschriften, Prozessdokumentationen, z. B. nach DIN ISO 9001, 27000 ff.

Crew Managed-IT-Dokumentation - Funktionsübersicht

Damit Sie einen ersten Eindruck von der Leistungsstärke der Crew Managed-IT-Dokumentation erhalten, haben wir die wichtigsten Merkmale in dieser Übersicht für Sie zusammengestellt. Möchten Sie mehr über die CrewLösung erfahren, steht Ihnen unsere Crew jederzeit zur Verfügung. Sprechen Sie uns an!

Inventarisierung	Automatische Erfassung aller Clients & Server im IP-Netzwerk
	SNMP-fähige Geräte (Erweiterte Werte, Netzwerktopologie, MIBs)
	Möglichkeit zur manuellen Erfassung von Systemen
	Import von IT-Assets
	Erfassung der virtuellen Server (VMware, Hyper-V, Citrix)
	Erfassung der Betriebssysteme (Windows, Linux, Mac OS X)
	Erfassung installierter Client- & Server-Software
	Active Directory Strukturen, Klassen und Berechtigungen
	Filesysteme (CIFS, DFS)
	DNS- & DHCP-Server
	Microsoft Exchange, SharePoint, IIS
	Datenbanken (SQL-Server, Oracle-DB)
Analyse	Regelbasierte Erkennung und Dokumentation von Beziehungen
	Berechtigungsanalyse
	Lizenzmanagement
Anpassung	Anlegen von Systemgruppen
	Erstellung von individuellen IT-Assets
	Einbindung von 3rd-Party-Managementtools
	Anpassung an das eigene Corporate Design
Dokumentation	Standardberichte
	Integrierter Berichtsdesigner
	Erstellen von IT-Dokumentationen und IT-Konzepten aus integrierten Vorlagen
	Erweiterte Dokumentation und Verwaltung (Lizenzen, Verträge etc.)
	Netzwerktopologie, Layer 3 Netzwerk- und Routingplan, VLAN-Übersicht
	Active Directory OU-, Site- und Domain-Pläne
	Microsoft Exchange-Pläne, SQL & Oracle DB E/R-Diagramme
Datenaustausch	Datenimport über CSV, SQL etc.
	Dokumentenexport (HTML, PDF, Excel, Word, RTF etc.)